

به نام خدا

پرسش های متداول مندرج در سامانه ثبت نام برای همکاران مراکز پاسخگویی استان ها

(۱) برای انجام معاینه پزشکی کجا مراجعه کنیم؟

پاسخ: ابتدا به سایت مدیریت امور پردیس های دانشگاه فرهنگیان مراجعه کنید. در صورت نبود اطلاعیه درباره معاینه پزشکی به محل ارزیابی خود مراجعه کنید. همچنین میتوانید با مرکز پاسخگویی استان تان تماس بگیرید.

(۲) آیا امکان تغییر روز مصاحبه وجود دارد؟

پاسخ: به هیچ وجه تغییر روز مصاحبه امکان ندارد.

شرکت نکردن شما در روز مشخص شده به منزله انصراف تان می باشد.

(۳) در خصوص وضعیت نظام وظیفه چه گزینه ای را باید انتخاب کنم؟

دارای کارت پایان خدمت	اگر خدمت رفته و دارای کارت پایان خدمت هستید. از این گزینه استفاده شود.
معافیت دانش آموزی	اگر امسال دانش آموز بوده اید این گزینه را انتخاب کنید.
معافیت دائم کفالت پدر و مادر	اگر به دلیل کفالت پدر و مادر خود از سربازی معاف شده اید، از این گزینه استفاده شود.
معافیت دانشجویی	اگر در حال حاضر مشغول تحصیل در دانشگاه می باشید. این گزینه را انتخاب کنید.
مشغول خدمت نظام وظیفه	اگر در حال حاضر سرباز می باشید. از این گزینه استفاده شود.
معافیت پزشکی	اگر دارای کارت معافیت پزشکی هستید از این گزینه استفاده شود.
معافیت شرایط خاص	اگر خدمت رفته و دارای کارت پایان خدمت هستید. از این گزینه استفاده شود.

(۴) در خصوص گزینه متعهد به خدمت هستیم را بزنم یا نیستم؟

پاسخ: بایستی تعهدی به دانشگاه فرهنگیان، شهید رجایی و یا هیچ سازمانی نداشته باشید و گزینه نیستم را انتخاب کنید.

(۵) در ارتباط با بارگذاری تصویر گواهی دیپلم چه کار کنیم؟

پاسخ: اگر دیپلم ندارید نیزی به بارگذاری نیست. و اگر گواهی دیپلم دارید آن را بارگذاری کنید .

(۶) مکان و زمان آزمون تربیت بدنی نامشخص است؟

پاسخ: با مدیریت امور پردیس های استانی هماهنگ کنید.

(۷) آیا در همه ی استان ها مصاحبه تربیت بدنی برگزار می شود؟

پاسخ: خیر به صورت قطعی و صرفاً در یازده استان با تجمع استانهای همجوار در یک استان برگزار می شود.

(۸) برای مصاحبه عملی آزمون هنر به کجا مراجعه کنم؟

پاسخ: در صورت تمایل به مصاحبه همه باید به تهران مراجعه کنند.

(۹) مبلغ مصاحبه هنر را واریز کرده ام، نمی دانستم که باید پیام تهران، امکان انصراف و برگشت پول را دارم؟

پاسخ: خیر، ولی می توانید به گزینه ارسال پیام مراجعه کرده و درخواست برگشت پول را انتخاب کنید.

۱۰) در خصوص بارگذاری مدارک علمی، فرهنگی چندتا از مدارکم جامانده است

پاسخ: تا ظهر روز شنبه دهم تیرماه ۱۴۰۳ فرصت ویرایش دارید.

۱۱) کارت ملی ندارم چه باید بکنم؟

پاسخ: چنانچه فرصت دارید به دفتر خدمات دولت الکترونیک مراجعه کنید و برگه ی کد رهگیری خود را بارگذاری کنید. در غیر این صورت چنانچه

کد ملی و شماره شناسنامه شما یکی است، تصویر صفحه اول شناسنامه را بارگذاری نمایید.

۱۲) من تاریخ تولدم ۱۳۷۹/۴/۲۳ است، نمی توانم مدارکم را ثبت کنم چرا؟

پاسخ: فقط افرادی می توانند وارد سامانه شوند که تاریخ تولد آنها ۱۳۷۹/۷/۱ به بعد باشد.

۱۳) فرم گزینش را باید به کجا ارسال کنیم؟

پاسخ: داخل سامانه از فرم گزینش دو سری پرینت گرفته و بعد از تکمیل مشخصات و الصاق عکس یک فرم به اداره آموزش پرورش محل تحصیل خود

ارسال و دیگری را پس از تماس از هسته گزینش و تعیین روز مصاحبه ب مسول مصاحبه تحویل دهید.

۱۴) اطلاعات کاربری و رمز خود را برای ورود به سنجش فراموش کرده ام. چه طور می توان از مجاز شدن برای مصاحبه ی

فرهنگیان مطمئن شد؟

پاسخ: در سایت سنجش، از بخش «ارتباط با ما» می توانید با پشتیبانان سایت ارتباط گرفته و شرایط خود را اعلام کنید.

در راه جایگزین، با ارتباط گیری با پشتیبانان سایت psd از طریق شماره تماس ها و آیدی اعلام شده، میتوانید از تاریخ و مرکز مصاحبه ی تخصصی خود

اطلاع حاصل کنید.

۱۵) در ورود به سامانه ی psd مشکل دارم.

پاسخ: نام کاربری، به صورت پیشفرض، کدملی و رمز عبور، کدملی داوطلب است.

نکته مهم: در صورتی که پس از بارگذاری مدارک و مستندات، تایید نهایی انجام گردد، به صورت پیشفرض دیگر قادر به ورود به سامانه نخواهید شد.

۱۶) نتوانسته ام مبلغ را پرداخت کنم.

پاسخ: اگر مبلغ مورد نظر را نپرداخته اید و در حال حاضر قادر به ورود به سامانه نمی باشید، به پشتیبانان اطلاع دهید.

۱۷) برای مصاحبه ی عمومی و معاینات پزشکی باید چه زمانی و به کجا مراجعه کنم؟

پاسخ: تاریخ و زمان مصاحبه ی عمومی از طریق هسته ی گزینش استان به شما اطلاع رسانی خواهد شد.

معاینات پزشکی گاه در مرکز ارزیابی و در روز مصاحبه انجام می شود و گاه مراکز داوطلبان را به مکان خاصی ارجاع می دهند. در صورت نیاز به ارجاع،

تاریخ و ساعت را از مرکز ارزیابی پیگیری کنید.

۱۸) هزینه ثبت نام را پرداخت کرده ام ولی در پرونده من ثبت نشده یا بیشتر از یک بار پرداخت کرده ام ؟

پاسخ: زمانی که از بخش پرداخت هزینه به صورت اینترنتی هزینه را پرداخت می کنید، در صورتی که پرداخت شما صحیح باشد، تأییدیه و رسید

پرداخت در پرونده شما ثبت می شود. اگر بنا به برخی از مشکلات احتمالی بعد از پرداخت هزینه، تأییدیه و رسید پرداخت در پرونده شما ثبت نشده

است، بعد از ۲۴ تا ۷۲ ساعت مبلغ پرداختی از طرف بانک به حساب شما برگشت داده خواهد شد. چنانچه مبلغ از حساب شما کسر شده و به حساب

شما برگشت داده نشده است یا چنانچه بیشتر از یک بار پرداخت داشته اید، می توانید در حساب کاربری خود، از منوی بالای صفحه و در بخش

(ارسال پیام) درخواست خود را ثبت کنید تا وضعیت پرداخت شما توسط بخش پشتیبانی سامانه استعلام و بررسی شود.